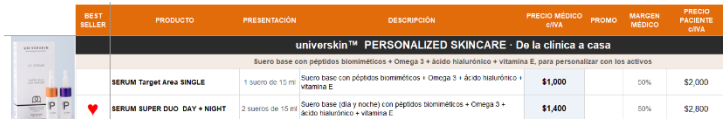
A continuación, te proporcionamos los argumentos que deberás memorizar ya que se trata de elementos clave en tu desempeño comercial en entrevista con médicos o bien dentro de los ejercicios de role play que se te realizaran de manera constante para enriquecer tu labor de ventas. Adicionalmente podrás realizar ejercicios por tu cuenta tomando como base la rúbrica que aparece en la página posterior para medir tu nivel de desempeño.

UNIVERSKIN

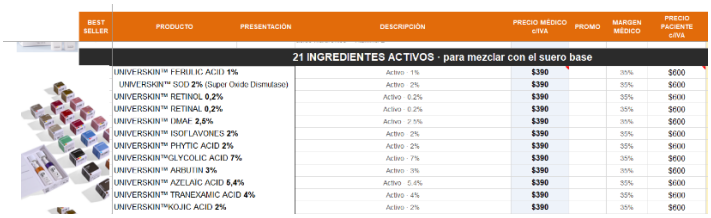
Dermatología funcional sin riesgo.

1. Asegúrate de llevar contigo la "Guía de los 21 ingredientes" y la "lista de precios" actualizada.
2. Cuando inicies tu presentación menciona que la dermatología funcional consiste en personalizar un tratamiento a un paciente según sus necesidades con activos altamente concentrados de uso en casa. El concepto es tener, por un lado, un suero base y por el otro lado INGREDIENTES o ACTIVOS como el Ácido kojico al 2%, VIT al 7%, Traxámico al 4%, etcétera. Existen 21 INGREDIENTES o ACTIVOS y vienen en presentación de cápsulas (como si fueran Nespresso), todas las cápsulas vienen en polvo altamente concentrado y cuando se diluye en el suero base su porcentaje de concentración aumenta. Por ejemplo, una cápsula con VIT C al 7% cuando se mezcla con el suero sube a más del doble. Todas estas mezclas no representan riesgos para el paciente, son fórmulas pensadas y estudiadas para seguir indicaciones específicas para cubrir las necesidades de los pacientes, por lo cual la única manera de tener algún riesgo es usar mezclas que no estén diseñadas específicamente para cubrir las necesidades del paciente.
3. La composición del suero base es OMEGA 3+PÉPTIDOS+VITAMINA E por lo cual calma, hidrata y regenera la piel. A este suero podemos ponerle un MÁXIMO de 3 activos. Consulta la tabla de precios para proporcionar los actualizados. Resalta que el médico obtendrá alrededor de 46% de margen.
4. Explica al médico el uso de la "guía de los 21 ingredientes" junto con la tabla de precios actualizada.
    a. La lista de precios se divide en 2 partes:
        i. Los productos que se usan en la clínica (suero personalizado con las cápsulas de los 21 ingredientes).
        ii. Los productos de uso en casa.
5. Para los productos de uso en clínica se lee de la siguiente manera:
    a. SUERO con base muy buena de Peptidos Biomimeticos + VIT E y AH puede ser SINGLE o DOBLE (1 de dia + 1 de noche) y cuesta al médico $1,000 y se vende asi solo $2,000 el single... de allí ves el interés de usar principalmente el DOBLE y así te cuesta para 2 sueros $1,400 y cobras $2,800 al paciente mucho más atractivo.



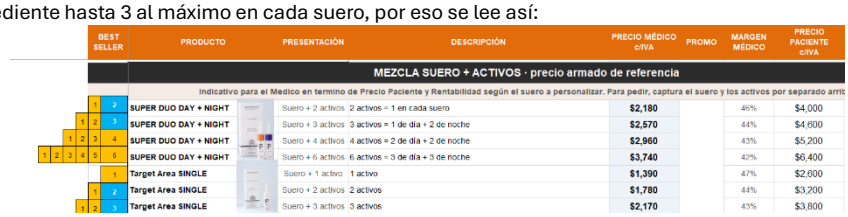
BEST SELLER	PRODUCTO	PRESENTACIÓN	DESCRIPCIÓN	PRECIO MÉDICO c/IVA	PROMO	MARGEN MÉDICO	PRECIO PACIENTE c/IVA
universkin™ PERSONALIZED SKINCARE - De la clínica a casa							
Suero base con péptidos biomiméticos + Omega 3 + ácido hialurónico + vitamina E, para personalizar con los activos							
	SERUM Target Area SINGLE	1 suero de 15 ml	Suero base con péptidos biomiméticos + Omega 3 + ácido hialurónico + vitamina E	$1,000		50%	$2,000
♥	SERUM SUPER DUO DAY + NIGHT	2 sueros de 15 ml	Suero base (día y noche) con péptidos biomiméticos + Omega 3 + ácido hialurónico + vitamina E	$1,400		50%	$2,800

    b. A ese suero se va a añadir 1 a 3 ingredientes, el precio para el médico es de $390 y se cobra al paciente $600.



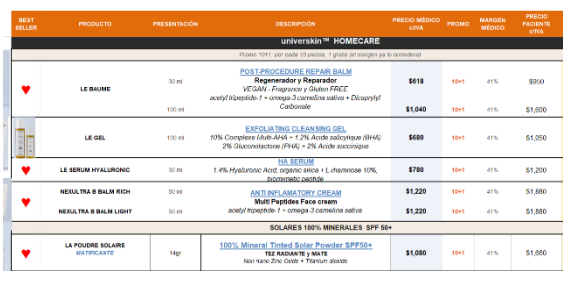
BEST SELLER	PRODUCTO	PRESENTACIÓN	DESCRIPCIÓN	PRECIO MÉDICO c/IVA	PROMO	MARGEN MÉDICO	PRECIO PACIENTE c/IVA
21 INGREDIENTES ACTIVOS - para mezclar con el suero base							
	UNIVERSKIN™ FERULIC ACID 1%		Activo - 1%	$390		35%	$600
	UNIVERSKIN™ SOD 2% (Super Oxide Dismutase)		Activo - 2%	$390		35%	$600
	UNIVERSKIN™ RETINOL 0,2%		Activo - 0.2%	$390		35%	$600
	UNIVERSKIN™ RETINAL 0,2%		Activo - 0.2%	$390		35%	$600
	UNIVERSKIN™ UMAE 2,5%		Activo - 2.5%	$390		35%	$600
	UNIVERSKIN™ ISOFLAVONES 2%		Activo - 2%	$390		35%	$600
	UNIVERSKIN™ PHYTIC ACID 2%		Activo - 2%	$390		35%	$600
	UNIVERSKIN™GLYCOLIC ACID 7%		Activo - 7%	$390		35%	$600
	UNIVERSKIN™ ARBUTIN 3%		Activo - 3%	$390		35%	$600
	UNIVERSKIN™ AZELAIC ACID 5,4%		Activo - 5.4%	$390		35%	$600
	UNIVERSKIN™ TRANEXAMIC ACID 4%		Activo - 4%	$390		35%	$600
	UNIVERSKIN™KOJIC ACID 2%		Activo - 2%	$390		35%	$600

    c. Conclusión, si pongo en mi SUERO 1 solo ingrediente el costo total Medico será de $1,000 + 390 = $1,390 y se cobra al paciente $2,600 para 1 mes de tratamiento en casa = margen medico 47%.
    d. Si es el SUERO DOBLE el costo total Medico será de $1,400 para 2 sueros + $390 por 2 (1 ingrediente en cada suero) = $2,180 y se cobra al paciente $4,000 para 2 SUEROS, es decir, más de 1 mes = margen medico 46% y así poniendo otro ingrediente hasta 3 al máximo en cada suero, por eso se lee así:



BEST SELLER	PRODUCTO	PRESENTACIÓN	DESCRIPCIÓN	PRECIO MÉDICO c/IVA	PROMO	MARGEN MÉDICO	PRECIO PACIENTE c/IVA
MEZCLA SUERO + ACTIVOS - precio armado de referencia							
Indicativo para el Medico en termino de Precio Paciente y Rentabilidad según el suero a personalizar. Para pedir, captura el suero y los activos por separado arriba							
	1 2 SUPER DUO DAY + NIGHT	Suero + 2 activos	2 activos = 1 en cada suero	$2,180		46%	$4,000
	1 2 3 SUPER DUO DAY + NIGHT	Suero + 3 activos	3 activos = 1 de día + 2 de noche	$2,570		44%	$4,600
	1 2 3 4 SUPER DUO DAY + NIGHT	Suero + 4 activos	4 activos = 2 de día + 2 de noche	$2,960		43%	$5,200
	1 2 3 4 5 6 SUPER DUO DAY + NIGHT	Suero + 6 activos	6 activos = 3 de día + 3 de noche	$3,740		42%	$6,400
	1 Target Area SINGLE	Suero + 1 activo	1 activo	$1,390		47%	$2,600
	1 2 Target Area SINGLE	Suero + 2 activos	2 activos	$1,780		44%	$3,200
	1 2 3 Target Area SINGLE	Suero + 3 activos	3 activos	$2,170		43%	$3,800

6. Para los productos de uso en CASA viene la fórmula establecida:



BEST SELLER	PRODUCTO	PRESENTACIÓN	DESCRIPCIÓN	PRECIO MÉDICO c/IVA	PROMO	MARGEN MÉDICO	PRECIO PACIENTE c/IVA
universkin™ HOMECARE							
Promo 10+1: por cada 10 piezas, 1 gratis (el margen ya lo considera)							
♥	LE BAUME	30 ml	POST-PROCEDURE REPAIR BALM Regenerador y Reparador VEGAN - Fragrance y Gluten FREE acetyl tripeptide-1 + omega-3 camelina sativa + Dicaprylyl Carbonate	$618	10+1	41%	$950
		100 ml		$1,040	10+1	41%	$1,600
	LE GEL	100 ml	EXFOLIATING CLEANSING GEL 10% Complexe (Multi-AHA + 1.2% Acide salicylique (BHA) 2% Gluconolactone (PHA) + 2% Acide succinique	$680	10+1	41%	$1,050
♥	LE SERUM HYALURONIC	30 ml	HA SERUM 1.4% Hyaluronic Acid, organic aloe + L-rhamnose 10%, tripeptide peptide	$780	10+1	41%	$1,200
♥	NEXULTRA B BALM RICH	50 ml	ANTI INFLAMATORY CREAM Multi Peptides Face cream acetyl tripeptide-1 + omega-3 camelina sativa	$1,220	10+1	41%	$1,880
	NEXULTRA B BALM LIGHT	50 ml		$1,220	10+1	41%	$1,880
SOLARES 100% MINERALES SPF 50+							
♥	LA POUDRE SOLAIRE MATIFICANTE	14gr	100% Mineral Tinted Solar Powder SPF50+ TEZ RADIANTE y MATE Non nano Zinc Oxide + Titanium dioxide	$1,080	10+1	41%	$1,660

AXTETIC
REGENERATIVE AESTHETIC MEDICINE
UNICSKIN • PROMOITALIA • SKINCLINIC • UNIVERSKIN

RÚBRICA UNIVERSKIN

Objetivo: Medir el nivel de desempeño del KAM respecto de los criterios comerciales que se utilizan en ejercicios de rol play o en entrevistas reales con clientes, evaluando su gestión estratégica y comercial mediante criterios claros, objetivos y medibles.

Objetivos específicos:

1) Elimina la subjetividad del evaluador.
2) Garantizar la equidad.
3) Medir la retención del conocimiento.
4)Identificar brechas de habilidades.
5) Facilitar la retroalimentación.

Criterio	Niveles de desempeño				
	Excelente 100%	Bueno 75%	Regular 50%	No satisfactorio 25%	No se presenta 0%
Lleva consigo la "Guía de los 21 ingredientes" y la "lista de precios actualizada"	Lleva ambos documentos impresos o electrónicos			Lleva solo uno de los dos documentos	No lleva ninguno de los documentos
Dermatología funcional y analogía Nespresso	Es capaz de usar la analogía para explicar la medicina funcional, su funcionamiento y riesgos de los productos (suero e ingredientes)	Explica el concepto de la medicina funcional, pero sin usar la analogía.	Usa la analogía, pero no logra desarrollar los conceptos principales.	Intenta, pero no es capaz de explicar el concepto ni la analogía.	No toca el tema en la entrevista
Composición del suero base	Menciona la composición del suero base: OMEGA 3+PÉPTIDOS+VITAMINA E			Menciona la composición del suero, pero omite algún ingrediente	No menciona la composición del suero base
Explicación de la "Guía de los 21 ingredientes"	Explica de manera excelente	Explica de buena manera, pero podría mejorar	Explica de manera regular	No satisface en su explicación	No toca el tema en la entrevista
Explicación de la lista de precios actualizada	Explica de manera excelente	Explica de buena manera, pero podría mejorar	Explica de manera regular	No satisface en su explicación	No toca el tema en la entrevista